

Conditions générales de vente.

Article 1er : Préambule

1.1. L'auteur Adrien Ganzer : Comment nous contacter ?

L'auteur Adrien Ganzer immatriculée sous le numéro siret 797 437 803 00027.
Ci après désigné "l'auteur".

Pour toute question concernant un produit en particulier, nous sommes à votre disposition :

- Par Téléphone : 06 77 77 31 41 (du lundi au jeudi, de 10h à 18h, hors jours fériés).

Pour toutes informations et questions complémentaires, nous sommes à votre disposition :

- Par Courriel : contact@adrienganzer.com

- Par Téléphone : Au 06 77 77 31 41 (du lundi au jeudi, de 10h à 18h, hors jours fériés).

Nous vous rappelons que vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante :

- Par Courrier : Adrien Ganzer

49 rue de l'espérance

Paris 75013

1.2. Le site www.adrienganzer.com : quelles informations y figurent ?

L'auteur à mis en place et exploite le site "www.adrienganzer.com".

Le site "www.adrienganzer.com", est présenté en langue anglaise. Sont notamment indiquées les informations suivantes :

- La notice légale identifiant précisément l'auteurs.
- Les caractéristiques essentielles des biens proposés.
- Les détails sur les modalités d'exercice de votre droit.

1.3. Vous : qui êtes-vous pour nous ?

Vous êtes en principe un client, consommateur d'un service.

Nous nous engageons à faire tout notre possible pour vous satisfaire, afin de construire une relation de confiance cordiale et durable. Ainsi, nous sommes à votre disposition et sommes attentif à toutes vos remarques.

Par votre commande, vous reconnaissez avoir la pleine capacité juridique pour vous engager au titre des présentes conditions générales de vente.

1.4. Les conditions générales de vente : que définissent-elles ?

Toute commande que vous passerez sera soumise aux présentes conditions générales de vente.

Nous vous informons que, dans la mesure où vous vous engagez par la signature d'un devis, votre accord concernant le contenu de ces présentes conditions générales de vente ne nécessite pas de signature manuscrite supplémentaires. Nous sommes vigilants à adapter régulièrement le texte des conditions générales de vente.

Aussi bien, nous vous invitons à prendre connaissance de la version en vigueur au jour de votre commande. A

cette fin, vous disposez de la faculté de télécharger, de sauvegarder et de reproduire les conditions générales. Le contrat de vente d'un service se compose des conditions générales de vente en vigueur au moment de la commande et du bon de commande.

1.5. La commande en ligne : quelles sont les traces de la vente effectuée ?

Nous procéderons à un archivage des bons de commande et des factures sur un support fiable et durable, pouvant être juridiquement produit à titre de preuve.

Article 2 / Offres d'Adrien Ganzer

2.1. Les conditions des offres : la disponibilité des produits ?

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'il n'y a pas eu de renouvellement de devis.

2.2. L'identification des produits : les informations fournies ?

Les photographies, textes, graphismes, fiches techniques sont issues des documentations élaborées par nos soins.

L'ensemble des données du site d'Adrien Ganzer sont strictement réservées à Adrien Ganzer et font l'objet de droits de propriété intellectuelle.

Les autres noms de produits de sociétés tiers figurant sur le site ont des noms commerciaux et marques déposées par leurs titulaires respectifs. Elle sont citées exclusivement à titre indicatif suite à leur demande de service auprès de l'Auteur.

2.3. La commercialisation des produits : la conformité des offres ?

Les produits que nous proposons sont conformes à la législation et aux normes applicables en France. Pour tout achat en vu d'exportation, vous devez vérifier la spécificité des législations en vigueur du pays concerné, que ce soit pour les taxes, déclarations, interdictions, etc...

Notre responsabilité ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré, il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services.

2.4 Les modifications des produits rendus.

Il vous est possible de modifier la première version rendue (V0) par différentes retouches ne s'écartant pas du scénario initial validé (V2, V3, V4, ...). Les versions v0 et v1 sont d'office comprises dans nos devis. Au delà de la version V2, chaque nouvelle version de votre produit sera facturée et fera l'objet d'un nouveau devis.

2.5 Les formats de production.

De base, et quand le format n'est pas explicitement défini lors des entretiens relatifs au projet, les productions sont livrées d'office au format JPEG pour les photographies et quicktime H264 pour les vidéos.

Bien sur si le client le spécifie nous pourrions adapter dans la limite du possible les fichiers rendus au format souhaité. Néanmoins, si il n'existe aucune trace écrite de cette spécification via lettre ou e-mail, l'auteur ne pourra être tenu responsable de tout retards, renvois, ou erreurs relatives aux problèmes posés par le format photo ou vidéo.

2.6 Tarifs main d'oeuvre.

Les journées de tournage engageant des prestations de techniciens correspondent à des journées de 10h dans le cas de tournage, et de 8h dans les cas de montage. Tout dépassement de ses horaires pourra engendrer des frais supplémentaires proportionnelles au niveau horaire à des tarifs journaliers.

Il est convenue que de 8h du matin à 20h le soir le tarif est relatif au tarif jour, les tournages en dehors de cette tranche horaire seront considérés comme tarif de nuit et donc majoré de 100%. Ces majorations sont valables tant pour le tournage que pour le de montage.

Article 3 / Le traitement de la commande

3.1. Informations lors de la commande : renseignements à fournir ?

Vous devez vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements que vous nous fournissez lors de la commande, notamment concernant l'adresse de livraison, cela s'applique tant pour les adresses physique, que pour celle des serveurs internet et e-mails.

Nous ne pourrions être tenus pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (par exemple des retards ou des erreurs de livraisons). Dans ce contexte, les frais engagés pour la réexpédition de la commande seraient à votre charge.

Lors de la commande, dans le cas d'une livraison via Internet (ftp, serveur de transfert, ...) vous devez également vous assurer de la pleine fonctionnalité des serveurs de stockage demandés (accès en écriture, espace de stockage suffisant, ...)

Article 4 / Le paiement

4.1. Les modes de paiement : comment payer ?

Pour régler votre commande, vous disposez de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de la validation finale du bon de commande :

- Chèques
- Virement bancaire

4.2. Le paiement total : le principe.

Le paiement des articles désirés est exigible intégralement à compté de la livraison jusqu'aux 30 jours suivant la livraison du produit. Au delà de ce délais, et sans prises de contact préalable, la facture vous sera envoyé (?) et tout défaut de paiement vous exposerez à des poursuites judiciaires.

Pour des raisons logistiques, et en accord avec vous, les frais de déplacements et les dépenses diverses nécessaires au tournage, shooting, écriture de projet, pourront vous être demandé avant la livraison du produit. Ces sommes encaissées ne pourront être considérées comme des arrhes.

Une commande sera considérée comme soldée lorsque la totalité des produits aura été expédiée et que vous vous serez intégralement acquitté du paiement des produits et de votre participation aux frais de port (dans le cas d'une livraison postale).

4.3. Un paiement incomplet : quels effets ?

Nous conservons la pleine propriété des produits en vente, jusqu'au parfait encaissement de la totalité des sommes dues à l'occasion de votre commande (frais et taxes compris).

Toutefois à compter de la réception de la marchandise, la charge des risques vous est transférée. Vous devez donc veiller à la bonne conservation de ces produits.

En cas de revente, le client s'engage à avertir immédiatement son vendeur par courrier, pour lui permettre d'exercer, le cas échéant, son droit de revendication sur le prix à l'égard du tiers acquéreur et d'informer ce dernier de l'existence d'une clause de réserve de propriété.

Article 5 : Livraison, Reception, Retour

5.1 Livraison.

5.1.1. Mode de transport : quels choix ?

Les produits vous seront livrés à l'adresse que vous aurez indiquée lors de la commande (postale, ftp, serveur http, ...).

La participation aux frais de ports demandée est indiquée avant la validation de la commande dans le devis. D'office, nos devis comprennent une livraison via Internet, soit FTP (dans le cas où vous nous fournissez les accès au moment de la commande), soit serveur http (tel que wetranfer.com, ou tout autre serveur de ce type)

5.1.2. Délais de livraison : quand vos produits arriveront-ils ?

En dehors des périodes de vacances, nous nous occupons d'envoyer votre commande dans les délais définis sur le devis.

5.1.3. Retard de livraison : que faire ?

En cas de retard de livraison par la Poste dans les huit jours ouvrés suivant la date d'expédition indiquée dans le courriel "suivi - avis d'expédition", nous vous suggérons de vérifier auprès de votre bureau de poste si le colis n'est pas en instance, puis le cas échéant, nous vous invitons à signaler ce retard en nous contactant. Nous contacterons alors la Poste afin qu'une enquête soit ouverte.

Cette enquête Poste peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés à compter de sa date d'ouverture. Si durant cette période, le produit est retrouvé, il sera ré-acheminé dans les plus brefs délais à votre domicile. Si en revanche le produit n'est toujours pas localisé à l'issue de ces 21 jours ouvrés, la Poste considérera le colis comme perdu. A la clôture pour perte de l'enquête, nous vous renverrons un produit de remplacement (renvoi à nos frais). L'auteur ne pourra être tenu responsable d'un retard de livraison due à la Poste ou une tiers entreprise de livraison.

5.2 Réception de la commande.

5.2.1. La personne qui reçoit le colis : le soin à apporter ?

Attention, si vous confiez la réception du produit à un tiers (concierge de votre immeuble, hôtesse d'accueil sur le lieu de travail, ...) celui-ci reçoit le colis en votre nom et pour votre compte.

Il est responsable à ce titre, vous devez donc lui demander d'être vigilant sur le suivi des précautions d'usage et lui rappeler d'apporter à la chose reçue le même soin que s'il en était personnellement destinataire.

Nous vous demandons d'être particulièrement vigilant lors de la réception de votre commande à propos de sa vérification et la constatation d'une éventuelle anomalie.

5.2.2. La vérification initiale : quelles précautions d'usage ?

Nous vous invitons à vérifier (ou à faire vérifier par le mandataire qui reçoit) l'état apparent des produits à la livraison. En présence d'une anomalie apparente (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés, etc...), vous devez obligatoirement :

- Déballer le colis en présence du livreur, et - Inscrire des réserves manuscrites circonstanciées en faisant signer le facteur à côté. Les réserves prises par le destinataire à la livraison constituent des moyens de preuve de l'existence et de l'importance du dommage. Veillez à être précis et complet dans leurs rédactions (la simple mention « sous réserve de déballage » est considérée comme trop générale et imprécises), et - En informer l'auteur par courrier recommandé dans un délai de trois (3) jours ouvrés suivant la livraison de votre colis, ou par courrier électronique à l'adresse contact@adrienganzer.com.

Au moindre problème à la réception, il est indispensable que vous conserviez les éléments dans l'état dans lequel ils vous ont été livrés (accessoires, emballage(s) et sur emballage(s) compris).

Si les produits nécessitent d'être renvoyés contactez simplement l'auteur par e-mail, téléphone ou courrier.

Cette demande sera accompagnée, le cas échéant, de la copie du courrier adressé au transporteur ou du "constat de spoliation" ou du "relevé d'anomalie" obtenu du transporteur. En cas d'absence d'une anomalie liée au transport, la demande du numéro de retour peut être faite par téléphone.

5.2.3. Vous repérez une anomalie ou une spoliation : comment réagir ?

Dans le cadre d'une livraison effectuée par la Poste, si le colis arrive ouvert et/ou endommagé (notamment avec la présence du scotch jaune " La Poste ") vous pouvez soit l'accepter soit le refuser.

Si vous ou votre mandataire décident d'accepter la marchandise, vous devez être attentif à : - Inscrire des réserves manuscrites circonstanciées sur l'anomalie constatée, et - remplir parallèlement un "relevé d'anomalie " comme le postule la réglementation de la Poste. Ce formulaire devra nous être adressé afin que nous puissions ouvrir une enquête et entamer une procédure d'indemnisation, le cas échéant.

Si vous ou votre mandataire préfèrent refuser la marchandise, en plus des "réserves manuscrites circonstanciées" à émettre, vous devrez demander au transporteur que le colis nous soit renvoyé, accompagné d'un "constat de spoliation". De manière préventive, nous vous conseillons de garder un double de ce formulaire.

5.2.4. Vous constatez une erreur de livraison : que faire ?

Erreur de destinataire. Pour le cas où vous recevez une livraison ne vous étant pas destinée, nous vous prions de garder le colis en l'état et de nous en informer :

- Par téléphone au 06 77 77 31 41, du lundi au jeudi de 10h à 18h hors jours fériés.

Au cas où le produit livré ne serait pas, vous pourrez formuler vos réclamations :

- Soit par téléphone au 06 77 77 31 41, du lundi au jeudi de 10h à 18h hors jours fériés.

- Soit par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@adrienganzer.com

Il vous sera demandé de décrire précisément les motifs justifiant la non-conformité.

5.3 Modalités générales du retour.

5.3.1. Une gestion efficace des retours : l'attribution d'un numéro de traitement.

Nous mettrons tout en œuvre afin de régulariser le problème que vous rencontrerez dans les meilleurs délais. Nous vous informons que certains documents liés au(x) colis pourront vous être réclamés. Vous devrez donc demeurer en possession de tous les éléments reçus (emballage compris) jusqu'à résolution complète de vos réclamations.

5.3.2. Un retour complet de la commande : Documents + produit.

Lors du retour, nous vous recommandons de sur-emballer les emballages d'origine de vos produits, car nous ne pourrions reprendre que les produits renvoyés dans leur intégralité (accessoires, pochette de protection...), avec leur emballage d'origine, l'ensemble devant être intact et en bon état.

Vous devez accompagner votre retour d'un double de la facture.

Le remboursement ou l'échange supposent que vous n'ayez pas ouvert ou endommagé le produit, ou que vous ne l'ayez pas renvoyé incomplet.

5.3.3. Cas d'une erreur ou d'une non conformité : le retour est à notre charge

En cas d'erreur de livraison, de non-conformité avérée veuillez nous contacter pour les démarches de renvoi, bien sur nous prendrons à notre charge les frais de renvoi. avec leur emballage d'origine, complets (accessoires, pochette de protection ...) en bon état. En toute hypothèse, vous veillerez à choisir un emballage adapté pour le retour.

Article 6 : Modalités particulières d'un retour pour rétractation

6.1. Est-il possible de faire valoir un quelconque droit de rétractation.

Il ne vous est pas possible de vous rétracter après signature du devis. Nous restons bien sur à votre écoute pour tout arrangement afin de satisfaire au maximum vos attentes.

Article 7 : Garanties des produits

7.1. Limite des garanties contractuelles : jusqu'où ?

Nous attirons spécialement votre attention sur le fait que la garantie ne couvre pas l'usure normal d'un produit.

Néanmoins nous restons à votre disposition pour vous re-fournir votre commande en cas de perte de votre part si l'intégrité de nos sauvegardes le permet. En cas d'envoi par courrier, les frais de port seront a votre charge.

Article 8 : Taxes et exportations

8.1. Calcul du prix : quelles taxes ?

Toute commande sera facturée toutes taxes comprises (TTC). Vous n'aurez droit au remboursement de la TVA française correspondant au(x) produit(s) commandé(s) que si vous répondez aux conditions requises pour bénéficier d'une détaxe.

Nous nous réservons le droit de refuser toute demande de détaxe qui ne correspondrait pas aux conditions spécifiées dans les présentes conditions générales de vente, ainsi qu'à celles demandées par les services douaniers.

Toute demande liée à la détaxe et/ou la TVA intracommunautaire devra être formulée après facturation de(s) produit(s) s'y référant.

8.2. Commande d'un produit pour un usage hors de France : vous devez faire attention ?

Vous devez prendre en considération le fait que, dans le cadre de la délocalisation d'une commande ou d'un produit vers un autre pays que la France métropolitaine, vous demeurez l'importateur (ou l'acquéreur intra-communautaire) du ou des produits concernés.

Les droits de douanes, taxes locales, droits d'importation, ou taxes d'Etat susceptibles d'être exigés sont sous votre responsabilité.

Vous devez vous renseigner auprès des autorités locales de votre résidence sur les conditions d'entrée des produits commandés et vous devez effectuer toute déclaration et/ou paiement correspondants auprès des organismes compétents du pays concerné.

En outre, vous devez vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez d'acheminer. Vous devez aussi vous assurer que les spécificités techniques propres au constructeur respectent la législation du pays concerné.

Si vous ne respectez pas la législation du pays où vous aurez introduit les produits, nous ne pourrions en être tenus pour responsable.

Article 9 : Mentions légales & responsabilités

9.1. Exonération des responsabilités : les cas de force majeure.

Sont considérés comme cas fortuit ou force majeure exonérateurs de responsabilité tous faits ou circonstances irrésistibles, imprévisibles et indépendants de la volonté des parties.

Dans de telles circonstances, un rapprochement est à privilégier afin d'examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

9.2. Droit d'utilisation : quelles sont les limites ?

Nos droits d'utilisation des produits (photographies, vidéos, ...) vous sont accordés à titre exclusif, personnel et non transmissible, conformément au Code de la Propriété Intellectuelle.

Toutefois, en tant que acquéreur, nous vous cédon les droits d'exploitation, et de diffusion, convenues lors du devis (variable en fonction des types de diffusion, privé, public, événementiel, diffusion internet, tv, cinéma...). En cas de non respect des termes du devis l'auteur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable.

Adrien Ganzer se réserve le droit de publier ses créations pour sa promotion personnelle à travers son site internet et tout autre support. Ces publications restent strictement inscrites dans une démarche promotionnelle et ne seront en aucun cas commercialisées.

D'office et sans autre précision dans le devis, les droits d'exploitation et de diffusion des photographies et vidéos, seront réservés exclusivement à Internet, tout site de diffusion, pour une durée illimitée.

9.3 Mention légale du site internet.

L'ensemble des données du site de l'auteur sont strictement réservées à Adrien Ganzer et font l'objet de droits de propriété intellectuelle.

Les autres noms de produits de sociétés tiers figurant sur le site ont des noms commerciaux et marques déposées par leurs titulaires respectifs. Elles sont citées exclusivement à titre indicatif suite à leur demande de service auprès de l'auteur.

9.4. Vente internationale : application de la loi française

Tout différend auquel la commande pourrait donner lieu, concernant par exemple l'exécution, l'interprétation, la validité ou son annulation sera régi au fond par le droit français (pour les règles de formes, comme les règles de fond), à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne du 11 avril 1980 sur la vente internationale de marchandises.

9.5. Portée des présentes conditions : l'invalidation d'une clause ne touche pas les autres

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 10 : Conseils divers

10.1. Attention aux risques de perte de données !

Nous vous rappelons qu'il est prudent de procéder à la sauvegarde des données personnelles contenues dans les produits achetés.

Nous ne sommes pas responsables de toutes pertes de données, fichiers ou de dommages résultant d'une négligence de votre part dans cette sauvegarde.

10.2 Divers.

Vous avez une question spécifique ? Nous sommes à votre disposition :

- Par téléphone : 06 77 77 31 41, du lundi au jeudi de 10h à 18H

- Par courrier électronique : contact@adrienganzer.com

Il est nécessaire, avant de nous contacter, de vous munir de votre numéro de commande ou de retour.